



SIA "SANARE – KRC JAUNĶEMERI"
Kolkas iela 20, Jūrmala, LV-2012, Latvija
www.jaunkemeri.lv, sanare@jaunkemeri.lv, tālr. Nr.: 25488542
VRN 42803001859, ārstniecības iestādes kods 1300-64003

AICINĀJUMS DALĪBAI CENU APTAUJĀ

Cienījamais SIA "Zen IS",

Mums ir prieks jūs uzaicināt piedalīties cenu aptaujā. Šī ir lieliska iespēja sadarboties ar SIA "Sanare – KRC Jaunķemeri" un veicināt mūsu kopīga mērķa sasniegšanu: uzlabot veselības aprūpes pakalpojumus.

Projekts/Pakalpojums/Produkts: SIA "Sanare – KRC Jaunķemeri" plāno iegādāties optimālu slimnīcas-informācijas sistēmu rehabilitācijas centra vajadzībām

Iesniegšanas termiņš: 2024.g. 10. decembris plkst. 12.00 elektroniski (kaut prastākais nē mums nodērēs ALTUM)

Kontaktpersona: Elīna Malkiela, valdes priekšsēdētāja

Kontaktinformācija: emalkiela@jaunkemeri.lv un +371 294 370 74

Mēs aicinām jūs rūpīgi izskatīt pievienotos dokumentus, kas detalizēti apraksta slimnīcas informācijas sistēmas vajadzības.

Projekts tiks ieviests ar LIAA atbalstu. Digitālās attīstības ceļa kartes identifikācijas numurs: LL-272.

Apraksts: SIA "Sanare – KRC Jaunķemeri" (turpmāk – centrs) aicina iesniegt piedāvājumu cenu aptaujas ietvaros - "Veselības aprūpes procesu digitalizācija" – jaunas informācijas sistēmas - vienotā klientu apkalpošanas programmatūra/slimnīcas informācijas sistēmas (turpmāk SIS) - izstrāde, ieviešana un darbības nodrošināšana. SIS jānodrošina visas nepieciešamās informācijas apstrādi un glabāšanu no pacienta veiktās rezervācijas brīža līdz izrakstīšanās momentam rehabilitācijas centrā, veidojot kopējo datu bāzi. Jāatzīmē, ka vienam pacientam gada laikā var būt vairākas veselības aprūpes epizodes centrā. Visai pacienta

informācijai jāglabājas SIS serveros, kā arī jābūt operatīvi pieejamai. SIS sastāv no vairākiem moduļiem, kuri savā starpā ir saistīti un tiem nepieciešams vairākos posmos arī veikt datu apmaiņu ar ārējām programmām.

Risinājumam izvirzītās prasības:

- 1) Izveidot klientiem jaunu un inovatīvu gultas vietu rezervācijas moduli, kas iekļautu arī pakalpojumu rezervāciju tīmekļa vietnē apmaksu internetbanku; datu pārnesi dažādos rehabilitācijas posmos (slimības vēsture, apdrošināšana, utt.); atgādinājuma-nosūtīšana klientam par ierašanos pakalpojuma saņemšanai; izveidot atskaites, kas tiek iesniegtas SPKC, CSP un uzņēmuma iekšējām vajadzībām, analītiskās atskaites par nosūtījumiem u.c.
- 2) Izveidot procedūru rezervācijas moduli.
- 3) Izveidot ambulatoro pakalpojumu moduli, kas iekļautu: iespēju veikt pierakstu e-vidē; nosūtīt pacientam atgādinājumu par pierakstu utt.; digitālās pacienta kartes izveide, kur ārsts var veikt ierakstu par vizīti, sagatavot slēdzienu un nosūtījumus.
- 4) Izveidot medicīnisko dokumentu lietvedības moduli, kas ļautu: pārvaldīt pacientu slimības vēsturi; izveidot protokolus un slēdzienus; sagatavot izrakstus.
- 5) Nepieciešams veikt datu apmaiņu ar ārējām programmām: 1C grāmatvedības programma, Valsts ieņēmumu dienesta EDS, E-veselība, Nacionālā veselības dienesta (NVD) datu bāzes, apdrošināšanas kompānijas.
- 6) Sistēmai vienlaikus jānodrošina netraucēts, korekts vismaz 60 lietotāju (stacionārās vai mobilās darba stacijas) darbs.
- 7) Nepieciešams nodrošināt sistēmas darbības nepārtrauktību 24/7: darba laikā 99%, ārpus darba laika 90%.
- 8) Piegādātajam jānodrošina darbinieku apmācību. Pieļaujams gan klātienes, gan attālinātais formāts, kā arī "apmāciet apmācītāju" pieeja.
- 9) Piedāvājumā nepieciešams paredzēt mākoņrisinājumu programmatūras un datu bāzes uzglabāšanai. Piegādātajam būs jāuzņemas pilna atbildība par datu drošību mākoņrisinājumā, kā arī atbildība Vispārīgajai datu aizsardzības regulai.
- 10) Diennakts tehniskais atbalsts latviešu valodā.
- 11) Darbības atjaunošana: 2h. Problēmas pilnīga novēršana: diennakts laikā.
- 12) SIS ieviešanas gala termiņš: 2026.gada 3.februāris.

Pielikumā:

- detalizētais projekta apraksts;
- pacienta ceļa grafiskais kopskats;
- nepieciešamo provizorisks dokumentu saraksts, kuriem jābūt pieejamiem digitālā formātā SIS ietvaros.

Cenu aptaujas prasības:

1. Saturs:

- I. risinājuma apraksts;
- II. kopējās maksimālās projekta izmaksas, t.sk. maksimālais cilvēkstundu apjoms;
- III. atbilstošas pieredzes apliecinājums, piem., atsauksmes.

2. **Formāts:** Microsoft Office dokumentu formāts.

3. **Iesniegšanas veids:** elektroniski e-pastā: sanare@jaunkemeri.lv.

4. **Termiņš:** 2024.g. 16. decembris plkst. 12.00.

Lūdzam elektroniski sniegt arī negatīvu atbildi gadījumā, ja nevēlaties piedalīties cenu aptaujā!

Lūdzu, ņemiet vērā, ka jebkuri pieteikumi, kas saņemti pēc termiņa beigām, netiks izskatīti.

Jautājumus sūtīt uz e-pastu vai telefoniski. Centīsimies atbildēt pēc iespējas ātrāk.

Pateicamies par jūsu laiku un interesi. Mēs ceram saņemt jūsu pieteikumu un iespējamo sadarbību šajā aizraujošajā projektā.

Valdes priekšsēdētāja

Elīna Malkiela