

IEKŠĒJĀS KĀRTĪBAS NOTEIKUMI

1. SIA „Sanare – KRC Jaunķemeri” (turpmāk – Centrs) iekšējās kārtības noteikumu (turpmāk – Noteikumi) mērķis ir noteikt Centra iekšējo kārtību, pacientu, viņu pavadošo personu (turpmāk tekstā - Pacienti) un apmeklētāju savstarpējās attiecības veselības aprūpes pakalpojumu sniegšanas laikā Centrā un nodrošināt pacientu tiesību un pienākumu ievērošanu.
2. Noteikumi nosaka Pacientu pienākumus un atbildību Centrā un to attiecības ar Centra ārstniecības un aprūpes personām. Tie attiecināmi arī uz ambulatoro apmeklējumu pacientiem un Fitnesa centra klientiem.
3. Noteikumi ir izstrādāti saskaņā ar Pacientu tiesību likumu un Ārstniecības likumu, kā arī atbilstoši citiem Latvijas Republikas normatīvajiem aktiem ārstniecības jomā.
4. Centra stacionāra un Veselības veicināšanas nodaļas Pacientu ieteicamais dienas režīms:

Stacionāra pacienti		Diētiskās mazkaloriju ēdināšanas pacienti	
6.30 - 8.00	celšanās, rīta higiēna, manipulācijas		
8.00 - 9.00	Brokastis	8.00 - 10.00	Brokastis
no 8.00	procedūras, izmeklējumi, ārstu apmeklējumi		
13.00 - 14.30	Pusdienas	12.00 - 14.00	Pusdienas
		14.30 - 16.00	Launags
18.00 - 19.00	Vakariņas	16.30 - 18.00	Vakariņas
22.00 - 06.30	Naktsmiers		
14.00 - 21.00	apmeklētāju laiks, netraucējot ārstnieciskās manipulācijas un rehabilitācijas procesu ¹		

5. No plkst.23.00 līdz 6.00 Centra ārdurvis ir slēgtas.
6. Atrodies Centrā pacientiem ir jāievēro Centra ugunsdrošības noteikumi.
7. Izmantojot Centra ūdens dziedniecības pakalpojumus, pacientiem ir jāievēro baseina apmeklēšanas noteikumi.
8. Uz konsultācijām, nodarbībām, procedūrām stacionāra pacientam jāierodas laicīgi pirmslaicīgi Pacienta rehabilitācijas plānā norādītā laika, bet ambulatorajiem pacientiem un Fitnesa centra apmeklētājiem ne mazāk kā 15 minūtes pirms noteiktā pieņemšanas laika. Procedūras var pārcelt ne mazāk kā 3 stundas pirms plānotā procedūras sākuma, saskaņojot ar Centra medicīnisko reģistratūra (2. stāvā). Nokavētas procedūras netiek aizvietotas un kompensētas.
9. Persona, kura pavada nepilngadīgu bērnu vai pacientu ar funkcionāliem traucējumiem, atbild par šī bērna vai pacienta uzturēšanos Centrā, izņemot Centra ārstniecības personas konsultācijas, nodarbības vai procedūras laikā. Persona nedrīkst uzņemties atbildību par citiem pacientiem.
10. **Pacienta pienākumi:**

¹ Nepieciešamības gadījumā (palielinoties saslimstībai ar akūtām vīrusu infekcijām u.tml.), administrācija var ierobežot vai aizliegt pacientu apmeklējumus

10.1. iestājoties Centrā pakalpojumu saņemšanai uzrādīt:

- pacientam - derīgu personu apliecinošu dokumentu (pasi vai identifikācijas karti);
- pacienta likumīgajam pārstāvim - dokumentu, kas apliecina viņa tiesības pārstāvēt pacientu, ja tas nepieciešams (tai skaitā, personām, kuras pavada bērnus līdz 18.gadiem);
- no pacienta maksājumiem atbrīvotas iedzīvotāju kategorijas - apliecinošus dokumentus saskaņā ar normatīvajiem aktiem;
- apdrošinātām personām - apdrošināšanas kompānijas polisi vai apdrošinātāja izsniegto garantijas vēstuli;
- garantijas vēstuli (ja tāda ir).

10.2. savlaicīgi un pilnībā norēķināties par Centra veiktajiem pakalpojumiem pirms pakalpojumu saņemšanas, izņemot gadījumus, kad Centrs ir noslēdzis līgumu ar trešajām personām par citādu pakalpojumu apmaksās kārtību;

10.3. iepazīties ar Noteikumiem un tos ievērot;

10.4. atrasties savā palātā ārsta vizīšu, ārstēšanas procedūru (ja nav noteikts savādāk), un naktsmiera laikā, ievērot un izpildīt visus Centra ārstniecības un aprūpes personāla norādījumus;

10.5. ievērot un izpildīt medicīniskās rehabilitācijas plāna prasības;

10.6. ievērot citu Pacientu tiesības un rūpēties par savu un apkārtējo cilvēku veselību;

10.7. ievērot personīgās higiēnas prasības (t.sk. personīgās higiēnas noteikumus ūdens dziedniecības kompleksā). Pārkāpumu gadījumā ārstniecības personālam ir tiesības atteikt procedūru vai nodarbību;

10.8. ievērot tīrību un kārtību Centra teritorijā, koplietošanas telpās un palātās, uzturēt kārtīgu apkārtējo vidi (gultas vietu, krēslu, skapīti) t.sk. personīgās mantas;

10.9. saudzīgi izturēties pret Centra telpām, mantu un iekārtām (pacients ir atbildīgs par tā bojāšanu);

10.10. pieklājīgi un ar cieņu izturēties pret Centra personālu un apkārtējiem cilvēkiem;

10.11. personīgos velosipēdus novietot speciāli iekārtotā vietā – velonovietnē;

10.12. rakstiski informēt Centra pacientu uzņemšanas reģistratūras administratoru gadījumos, ja nepieciešams atstāt Centru uz laiku, kas pārsniedz 2 stundas. Nepilngadīgs Pacients drīkst atstāt Centru tikai vecāku (aizbildņu) vai pavadošās personas, kura uzņemas atbildību par bērna veselības un dzīvības aizsardzību, klātbūtnē, iepriekš to saskaņojot ar ārstējošo ārstu vai dežūrārstu;

10.13. lietderīgi izmantot Centra energoresursus;

10.14. būt atbildīgam par savām personīgajām mantām;

10.15. atlīdzināt zaudējumus, kas Pacienta vainas dēļ radušies Centram vai citām juridiskajām un fiziskajām personām;

10.16. izrakstoties no Centra, atgriezt visu Pacientam izsniegto un medicīniskās rehabilitācijas procesā izmantoto Centra inventāru;

10.17. izrakstoties no Centra, Pacienta procedūru kartiņu (rehabilitācijas plāns) un palātas atslēgas nodot pacientu uzņemšanas reģistratūras personālam Centra pirmajā stāvā.

11. Pacienta tiesības:

- 11.1. saņemt informāciju par medicīniskās rehabilitācijas procesā iesaistītām ārstniecības personām, izmeklēšanas un rehabilitācijas plānu;
- 11.2. saņemt personāla atbalstu nokļūšanai līdz medicīnisko manipulāciju veikšanas vietai atbilstoši ārsta novērtējumam, ja tas nepieciešams;
- 11.3. saņemt aprūpes personāla atbalstu atbilstoši nepieciešamajam aprūpes līmenim;
- 11.4. sniegt priekšlikumus un sūdzības par saņemto veselības aprūpi;
- 11.5. pilnībā vai daļēji atteikties no piedāvātās ārstēšanas, to apliecinot ar parakstu;
- 11.6. prasīt informācijas konfidencialitāti likumā noteiktajā kārtībā;
- 11.7. piekrist vai atteikties no studentu iesaistes ārstniecības procesā;
- 11.8. lietot telefonu, radio, datoru vai Centra televizoru (izņemot procedūru kabinetos), netraucējot citus Pacientus;
- 11.9. pieņemt palātā ne vairāk kā divus apmeklētājus vienlaicīgi.

12. Pacientam Centrā aizliegts:

- 12.1. atrasties Centra ārstniecības telpās (kabinetos) virsdrēbēs;
- 12.2. ievest un uzturēties Centrā ar dzīvniekiem;
- 12.3. veikt darbības, kas var kaitēt viņa un apkārtējo veselībai un drošībai un/vai traucēt veselības aprūpes procesa norisei;;
- 12.4. lietot papildus medikamentus, ārstniecības tehnoloģijas un pieaicināt paša izvēlētos konsultantus bez saskaņošanas ar ārstējošo ārstu;
- 12.5. lietot un glabāt alkoholiskos dzērienus, narkotikas, psihotropās vai citas apreibinošas atkarību izraisošas vielas;
- 12.6. atrasties alkoholisko, narkotisko, toksisko vai psihotropo vielu iespaidā;
- 12.7. smēķēt Centra telpās (arī uz balkoniem un terasēm) kā arī tuvāk par 10 (desmit) metriem no ieejas durvīm, tajā skaitā arī ūdens pīpi un elektronisko cigareti, izņemot tam speciāli paredzētās vietās;
- 12.8. izmantot atklātu uguni, sveces, aromatizētos kociņus, pirotehniku;
- 12.9. telpās lietot sporta inventāru (bumbas, skrituļslidas, skrituļdēļus u.tml.) un uz balkoniem novietot velosipēdus;
- 12.10. ienest un uzglabāt ieročus, viegli uzliesmojošas un toksiskas vielas, pirotehniku;
- 12.11. lietot personiskās elektroapsildāmās ierīces (elektriskā spirāle, elektriskā tējkanna utt);
- 12.12. atstāt bez uzraudzības personīgās mantas;
- 12.13. bojāt Centra inventāru un mantu;
- 12.14. iznest ēdienu un traukus no ēdnīcas vai kafejnīcas, izņemot gadījumus, kad Centrs ēdienreizi nodrošina līdzņemšanas veidā;
- 12.15. slidināties pa kāpņu margām, sēdēt uz palodzēm un galdiem;
- 12.16. lietot necenzētus vārdus un rīkoties pretrunā ar vispārpieņemtām ētikas un morāles normām;
- 12.17. ar savu uzvedību Centrā aizskart citu pacientu un Centra personāla tiesības un cieņu;
- 12.18. piesārņot telpas un teritoriju, bojāt apstādījumus;
- 12.19. pēc plkst.22.00 palātās un koplietošanas telpās trokšņot, atskaņot skaļu mūziku un jebkādā citādā veidā traucēt apkārtējos;
- 12.20. filmēt un fotografēt vai ierakstīt audio ierakstu Centra ārstniecības kabinetos, kā arī fotografēt un/vai filmēt Centra pacientus, personālu vai citus apmeklētājus Centra telpās un teritorijā;

12.21. piedāvāt un dot Centra ārstniecības un aprūpes personālam materiālas vērtības, mantiska vai citāda rakstura labumus.

13. Apmeklētāju pienākumi:

- 13.1. ievērot Centra noteiktos Pacientu apmeklējuma laikus;
- 13.2. uzturēties Centra telpās bez virsdrēbēm;
- 13.3. pieklājīgi un ar cieņu izturēties pret apkārtējiem cilvēkiem un Centra personālu;
- 13.4. ievērot tīrību un kārtību Centrā un tā teritorijā, saudzīgi izturēties pret Centra iekārtām un inventāru (par tā bojāšanu apmeklētājs ir materiāli atbildīgs);

14. Apmeklētājiem aizliegts:

- 14.1. smēķēt Centra telpās vai teritorijā. Aizliegums neattiecas uz īpaši smēķēšanai norādītajām vietām;
- 14.2. ierasties Centrā alkohola reibumā, lietot un ienest alkoholiskos dzērienus vai atkarību izraisošas vielas;
- 14.3. ienest Centrā velosipēdus un citus braukšanas līdzekļus (skrituļslidas, skrituļdēļus u.tml.);
- 14.4. ievest un uzturēties Centra telpās ar dzīvniekiem;
- 14.5. ienest un glabāt ieročus (aukstos ieročus, šaujamo ierociņus u.c. individuālos aizsardzības līdzekļus, piemēram, gāzes baloniņus);
- 14.6. traucēt medicīniskās rehabilitācijas procesam un tajā iesaistītajam Centra personālam;
- 14.7. pēc plkst.21.00 uzturēties Pacientu palātās.

15. Atrodoties Centrā, bērniem līdz 10 gadiem aizliegts:

- 15.1. bez uzraudzības atrasties uz balkona;
- 15.2. bez pavadošās personas vai pieaugušo klātbūtnes atrasties baseinā;
- 15.3. bez pieaugušo pavadības izmantot liftus;
- 15.4. atrasties Centra teritorijā bez pavadoņa.

16. Pacienti, viņu piederīgie, tuvinieki un/vai palīgi, apmeklētāji ir atbildīgi par:

- 16.1. precīzu ārstniecības personu norādījumu ievērošanu ārstniecības un aprūpes procesā;
- 16.2. Centra noteiktā režīma un Noteikumu ievērošanu;
- 16.3. Centra inventāra tīšu sabojāšanu un apņemšanas aizstāt pacienta, viņa piederīgā, tuvinieka un/vai palīga vainas dēļ sabojāto iekārtu ar tādu pašu vai arī kompensēt Centram sabojātās iekārtas tirgus vērtību;
- 16.4. Centra sagatavotā rēķina par pacientam sniegtajiem veselības aprūpes pakalpojumiem saņemšanu un savlaicīgu apmaksu;
- 16.5. personīgo mantu (automašīnu, bērnu ratiņus, telefonu, datoru, naudu, vērtslīdētājus u.c.). Centrs neuzņemas atbildību par pacientu un apmeklētāju personīgajām mantām, kas tiek atstātas bez uzraudzības.

17. Telpu vai inventāra bojājuma gadījumā, Centra administrācijas norīkota komisija novērtē nodarītā zaudējuma apmēru, noformējot to ar aktu, un lemj par tālāku rīcību Latvijas Republikas normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā.

18. Par iekšējās kārtības noteikumu neievērošanu:

- 18.1. Pacienti var tikt izrakstīti no Centra, piedzenot no Pacienta Centram radušos izdevumus par veiktajiem medicīniskajiem pakalpojumiem līdz izrakstīšanai un atmaksas kārtībā paredzētos ieturējumus;
- 18.2. Apmeklētāji var tikt izraidīti no Centra;

- 18.3. par iekšējās kārtības noteikumu 12.1.,12.2.,12.8.,12.9.,12.11.,12.14.,12.18. un 12.20. punktu neievērošana var tikt piemērots naudas sods EUR 100.00 (viens simts euro 00 centi);
- 18.4. papildus konstatējot administratīvā pārkāpuma sastāvu, var piemērot administratīvo sodu.
- 19.** Centra teritorijā tiek veikta video novērošana ar mērķi nodrošināt personu drošību un Centra īpašuma aizsardzību.
- 20.** Iekšējās kārtības noteikumi stājas spēkā 2024.gada 4.jūlijā.